

Schulung: Grundlagen Qualitäts- management

*Menschen folgen Menschen
und nicht Zahlen, Daten und Fakten.*

Frank Kohl-Boas

Qualitätsanforderungen verstehen und sinnstiftend sowie potentialorientiert umsetzen

Herausforderung

Die Gestaltung von Qualität ist die zentrale Frage jeder Organisation. Qualitätsmanagement möchte Antworten darauf geben, aber häufig werden diese sowohl von Führungskräften als auch von Mitarbeitern nicht verstanden bzw. als nicht sinnvoll und hilfreich für die spezifischen Herausforderungen gesehen.

Inhalte

Das Problem liegt weder in unsinnigen Anforderungen noch in mangelnder Kompetenz von Personen. Was fehlt, ist eine partizipative, offene und dialogische Auseinandersetzung mit möglichst allen Beteiligten. Erst diese ermöglicht ein Verstehen unterschiedlicher Perspektiven, eine arbeitsfeld- bzw. organisationspezifische Interpretation und eine individuelle Sinnggebung. Ansprechende und anschauliche Visualisierungen ermöglichen einen leichten und „begreifbaren“ Zugang zu diesem von vielen als abstrakt erlebten Thema. Je nach Zielsetzung können die Grundlagen zum Qualitätsmanagement in einem eintägigen oder zweitägigen Impulsworkshop vermittelt werden. Neben der „QM-Theorie“ (Anforderungen und Instrumente) gehört die Auseinandersetzung mit leitenden Grundüberzeugungen und Denkmodellen zu den Seminarinhalten, da diese den Weg für eine nachhaltig erfolgreiche und vor allem potentialorientierte QM-Entwicklung entscheidend bahnen.

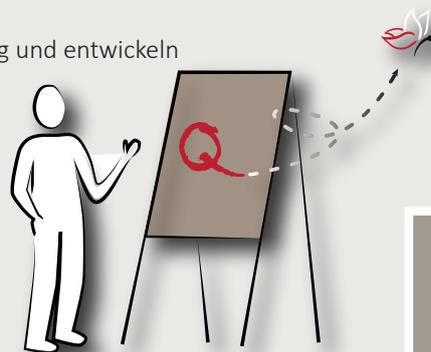
Ergebnisse

Die Teilnehmer*innen

- reflektieren ihr arbeitsfeldbezogenes Verständnis von Qualität sowie die bisherigen Strategien zu dessen Erreichung.
- erkennen die grundsätzlichen Zielsetzungen von Qualitätsmanagement und gewinnen Ideen für eine sinnstiftende Umsetzung in ihrem Arbeitsfeld.
- sehen Möglichkeiten der Beteiligung und entwickeln Interesse an der Mitgestaltung.

Zielgruppe

- Mitarbeiter*innen aus allen Ebenen/Funktionen
- keine Vorkenntnisse erforderlich
- gut als Inhouse-Seminar geeignet



Qualität gestalten,
Organisationen entwickeln
mit Freude, potentialorientiert, systemisch

Elisabeth Trubel - www.elisabeth-trubel.de