

Ticken wir im Qualitätsmanagement noch richtig?

Qualität

nur noch 5 Behauptungen

Die richtigen Planungen,
Regeln und Kennzahlen
führen zum Erfolg!

Qualität

nur noch 4 Behauptungen

Die meisten Tätigkeiten
in Organisationen verlaufen
linear-kausal.

Qualität

nur noch 3 Behauptungen

Komplexität lässt sich durch
Planung und Kontrolle
beherrschen.

Qualität

nur noch 2 Behauptungen

Mitarbeiter müssen zur
Übernahme von Verantwortung
angeleitet werden.

Qualität

nur noch 1 Behauptung

Sachverhalte lassen sich
objektiv bewerten.

Qualität potentialorientiert gestalten - Grundsätze

 **Vertrauen**



Qualität nach 4 handlungsleitende Prinzipien

Kontrolle abgeben und
Unsicherheit aushalten

 **Wertschätzung**



Qualität nach 3 handlungsleitende Prinzipien

Anerkennung äußern
und erfahren

 **Beteiligung**



Qualität nach 2 handlungsleitende Prinzipien

Mit anderen denken,
nicht für andere denken

 **Kompetenz**



Qualität nach 1 handlungsleitendes Prinzip

Jede/Jeder gibt
ihr/sein Bestes

 www.qualität-gestalten.de

**Potentialorientierte
Qualitätsentwicklung**

Konzeptskizze Veranstaltungen

regelmäßige Blogartikel Arbeitsmaterialien