

Impulstag zum Qualitäts- management

*Die reinste Form des Wahnsinns ist es,
alles beim Alten zu lassen und gleichzeitig zu hoffen,
dass sich etwas ändert.*

Albert Einstein

Veränderungskompetenz: Bewahren und entwickeln - Wie gelingt die Balance im QM?

Herausforderung

Der Umgang mit Veränderungen ist insbesondere in der heutigen Zeit eine Herausforderung auf vielen Ebenen. Die (Arbeits-) Welt wandelt sich nachhaltig und tiefgreifend. Organisationen, Mitarbeiter und auch die Regeln des QM-Systems müssen sich immer schneller anpassen. Kompetenz im Umgang mit Veränderungen ist ein Schlüsselfaktor. Wie können QM-Verantwortliche ein flexibles und anpassungsfähiges QM-System gestalten und wie können sie gleichzeitig die Veränderungsbereitschaft in Teams stärken und unterstützen?

Inhalte

Der Impulstag geht dieser Frage nach und bietet praxisnahe Impulse zur persönlichen und organisationalen Weiterentwicklung. Beginnend bei der Analyse bisheriger Denk- und Verhaltensmuster über den Umgang mit Unsicherheit und Komplexität bis hin zu Methoden und Strategien zur Stärkung einer veränderungsbereiten Organisationskultur. Veränderung ist ein Grundprinzip menschlichen Lebens. Jedes QM-System strebt nach Entwicklung und Verbesserungen. Gleichzeitig kann man QM-Systemen aber ihren Drang zum Bewahren und Sichern des Bestehenden nicht absprechen. Das Auflösen dieser Spannung gelingt nur durch eine reflektierte Auseinandersetzung mit den leitenden Grundannahmen, dem Verstehen von relevanten Ängsten und der Stärkung der intra- und interpersonalen Kompetenzen.

Ergebnisse

Die Teilnehmer

- reflektieren dem QM zugrundeliegende Glaubenssätze zu den Themen Sicherheit und Entwicklung.
- betrachten ihren persönlichen Umgang mit arbeitsbezogenen Veränderungen.
- identifizieren wichtige Gestaltungsfaktoren zur Stärkung von Veränderungsbereitschaften.
- gewinnen methodische Anregungen zur Ausgestaltung des QM-Systems und zur Arbeit mit Mitarbeiter-Teams.

Zielgruppe

QM-Verantwortliche, die Impulse für Weiterentwicklung ihres QM-Systems suchen.



Qualität gestalten,
Organisationen entwickeln
mit Freude, potentialorientiert, systemisch

Elisabeth Trubel - www.elisabeth-trubel.de