

Von Oktober 2023 bis Mai 2024, jeweils von 09.00 bis 16.30 Uhr.

Die meisten Organisationen verfügen über ein Qualitätsmanagement-System. Zwischen der Theorie und der Umsetzung in den praktischen Arbeitsalltag klafft aber häufig eine Lücke. Zum Beispiel können Mitarbeiter*innen den Sinn und Zweck der QM-Initiativen nur bedingt nachvollziehen oder erleben die Prozesse als formalistisch und überreguliert.

Wie kann dies verhindert bzw. verändert werden? Was ist entscheidend für einen QM-Prozess, der von den Beteiligten als gewinnbringend erlebt wird und langfristig im Organisationsalltag verankert werden kann?

Eine wichtige Voraussetzung hierfür ist, die operativen QM-Aufgaben an kompetente und sachkundige Mitarbeiter*innen zu übertragen.

Weiterbildung

TQM Beauftragte*r (EQ ZERT)

Verantwortung übernehmen, Qualität gestalten

Module:

Modul 1: 18.-19.10.23

Modul 2: 11.-12.12.23

Modul 3: 01.-02.02.24

Modul 4: 20.-21.03.24

Modul 5: 14.-15.05.24

Fakultative Prüfung durch EQ ZERT voraussichtlich Juni 2024

Lernergebnisse:

Sie erwerben fundierte Kenntnisse der Grundlagen, Strategien und Ziele eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001:2015.

Sie lernen die aktuellen Normenanforderungen in den Organisationsalltag zu übersetzen und wirksam umzusetzen.

Sie diskutieren und bewerten Strategien und Erfolgsfaktoren zur Implementierung und langfristigen Begleitung eines QM-Prozesses.

Sie erfahren die Bedeutung eines QM Systems und wie sich die Werteorientierung der Caritas im QM-Prozess verankern lässt.

Inhalte:

- QM-Grundsätze nach DIN EN ISO 9000, Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- QM-Initiativen im Deutschen Caritasverband
- Leitbild & Qualitätsziele, (Jahres-)Qualitätsziele
- Verantwortung der Leitung und Aufgaben des Qualitätsmanagementbeauftragten
- Anforderungen an eine QM-Dokumentation
- Einführung eines prozessorientierten QM-Systems
- Einsatz von QM-Instrumenten und QM-Werkzeugen wie z. B. Fehler- und Beschwerdemanagement, Qualitätszirkelarbeit, Interne Audits und Managementbewertung
- Überblick: DIN EN ISO 9004 und EFQM



Elisabeth Trubel

Dipl. Sozialarbeiterin/Sozialpädagogin, Systemische Organisationsentwicklerin, Qualitätsmanagerin (DGQ), QM-Auditorin, Facilitatorin & Visual Facilitatorin, Mediatorin, Fachwirtin für kaufmännische Betriebsführung

Ihr Veranstalter:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.
Kompetenzzentrum Fort- und Weiterbildung

Ihr Ansprechpartner:

Daniel Holzem
E-Mail: daniel.holzem@caritas-essen.de,
Telefon: 0201-810 28 518

Ihr Investment:

1600,00 € bzw. 1500,00 € für Mitarbeiter*innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.
Die Kosten verstehen sich inklusive der Prüfungsgebühr.

Kursnummer: 01.002.23

Weitere Infos und Anmeldung:

<http://www.caritas-essen.de/SIY60>

Anmeldeschluss ist der 06.09.2023