

Das Heil der Welt liegt nicht in anderen Maßnahmen,
sondern in einer anderen Gesinnung.

Albert Schweizer

Impulstag Qualitäts- politik + Management- bewertung

Dem QM eine bedeutungsvolle und wirksame Ausrichtung geben

Herausforderung

Häufig wird die Qualitätspolitik gleichgesetzt mit dem Leitbild und die Managementbewertung gleicht einer ritualisierten (QM-)Kennzahlenbewertung. Beide Instrumente könnten mehr Bedeutung erhalten und damit mehr Nutzen entfalten, wenn ihnen eine stärkere inhaltliche Ausrichtung gegeben werden würde.

Inhalte

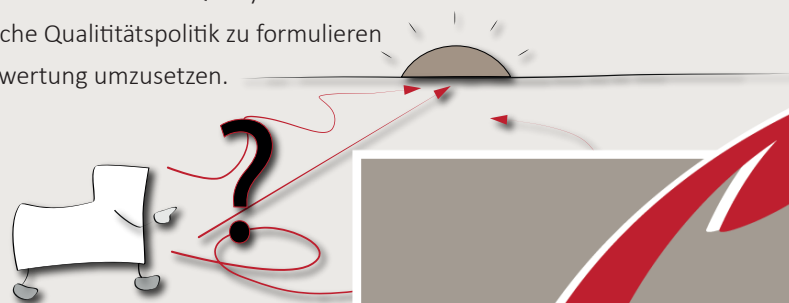
Welche Leitgedanken sollen eigentlich das Qualitätsmanagement prägen? Welchen Stellenwert haben Regeln und wie flexibel dürfen Mitarbeiter*innen damit umgehen? Wie stark sind die QM-Initiativen vom Vertrauen in die Kompetenzen der Mitarbeiter*innen durchzogen? Wie viel echte Beteiligung ermöglicht das QM bzw. wie viel Fremdbestimmung ist vorgesehen (und zu welchem Preis)? Qualitätsmanagement ist dann nachhaltig erfolgreich, wenn die persönlichen und organisationalen Denkmodelle und Denkmuster im Einklang stehen mit den operativen Handlungen und Umsetzungsstrategien. Im Handeln sind QM-Verantwortliche gut – (im Denken natürlich auch), aber die Reflexion der leitenden Grundüberzeugungen ist häufig ein blinder Fleck. Da dieser blinde Fleck ausgesprochen wirkmächtig ist, kann die Qualitätspolitik genutzt werden, um hier persönliche und organisationsinterne Klarheit zu schaffen und bedeutungsvolle Prinzipien des Handelns zu vereinbaren. Erweitert man das übliche Format der Managementbewertung um entsprechende inhaltliche Fragestellungen, steht auch das passende Reflexionstool bereit. Der Impulstag ist eine Investition in eine bewusste und bedeutungsvolle Gestaltung eines QM-Systems. Eine Investition, die nicht selten Gedankengänge auslöst, die das Weglassen bisheriger gut gemeinter aber sinnarmer Instrumente, Maßnahmen und Regelungen ermöglicht.

Ergebnisse

- Die Teilnehmer*innen
- reflektieren leitende Grundannahmen für das Qualitätsmanagement und identifizieren handlungsleitende Prinzipien für ihr internes QM-System.
 - sind in der Lage, eine nachhaltig erfolgreiche Qualitätspolitik zu formulieren und eine entsprechende Managementbewertung umzusetzen.

Zielgruppe

- QM-Verantwortliche
- keine Vorkenntnisse erforderlich
- gut als Inhouse-Seminar oder auch als Klausurtag für Führungskräfte geeignet



Qualität gestalten,
Organisationen entwickeln
mit Freude, potentialorientiert, systemisch

Elisabeth Trubel - www.elisabeth-trubel.de