

Grundlagen- schulung Interne Audits

*Keine Beobachtung ist objektiv,
sondern immer vom Beobachter geprägt.*

Paul Watzlawick

Qualitätsanforderungen im Dialog nachhaltig erfolgreich reflektieren

Herausforderung

Interne Audits sind ein hervorragendes Instrument, um dem Arbeitsalltag und damit den Führungskräften, Mitarbeiter*innen und Teams die für eine gute Leistungsqualität dringend erforderlichen inhaltliche Reflexionsräume zu geben. Audits können soviel mehr sein als ein reiner stupider Konformitätsabgleich. Auch gelingt Lernen und Entwicklung häufig viel erfolgreicher und nachhaltiger, wenn nicht nur Defizite analysiert werden, sondern auch Potentiale sichtbar und nutzbar werden.

Inhalte

Dafür müssen sich QM- und Auditverantwortliche aber zuvor intensiv mit ihrem Auditverständnis, der Haltung von Auditor*innen und entwicklungsförderlichen Gesprächs- und Fragetechniken auseinandersetzen.

Das Schulungskonzept sieht zwei Tage für die Diskussion dieser Grundlagen vor. Zwischen der Grundlagenschulung und dem Reflexionstag werden die Teilnehmer*innen eingeladen, in ihrer oder einer anderen Organisation ein ca. 2-3 stündiges Übungsaudit durchzuführen. Nach ca. 2-3 Monaten kommen die Teilnehmer*innen erneut zusammen, um die gemachten Erfahrungen zu reflektieren und ihre Kenntnisse zu vertiefen. Ebenfalls haben die Teilnehmer*innen die Möglichkeit, sich Feedback zu den erstellten Auditplänen und Auditberichten einzuholen.

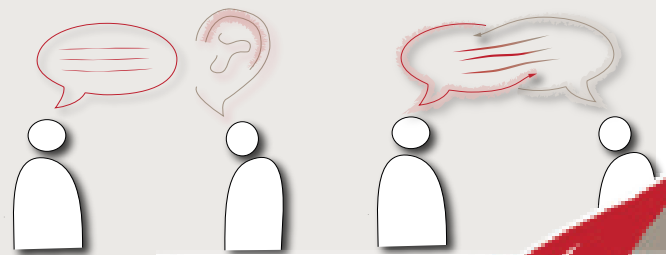
Alle 3 Seminartage orientieren sich an den Praxiserfahrungen der Teilnehmer*innen. Bisherige Erfahrungen werden diskutiert, und neue Umsetzungswege können erprobt werden. Anschauliche Visualisierungen und praktische Erfahrungen in der Lerngruppe sind zentrale Seminarelemente.

Ergebnisse

Die Teilnehmer*innen

- verfügen über Grundkenntnisse zu Auditbegriffen und Audittätigkeiten.
- sind in der Lage, interne Audits systematisch zu planen, durchzuführen und nachzubereiten.
- haben ihre Haltung zum Thema Kontrolle reflektiert.
- sind in der Lage, potentialorientierte Auditgespräche zu führen.
- Mitarbeiter*innen aus allen Ebenen/Funktionen
- Grundkenntnisse in Bezug auf die Auditkriterien (z.B. DIN EN ISO 9001) sind empfehlenswert

Zielgruppe



Qualität gestalten,
Organisationen entwickeln
mit Freude, potentialorientiert, systemisch

Elisabeth Trubel - www.elisabeth-trubel.de