

Fortbildung

18.05.2020 09:00 Uhr - 04.11.2020 16:15 Uhr

TQM-Beauftragte*r (EQ ZERT)

Verantwortung übernehmen und Qualität gestalten.

Erwerben Sie fundierte Kenntnisse über Grundlagen, Strategien und Ziele eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001:2015.

Lernen Sie die aktuellen Normenanforderungen in den Organisationsalltag zu übersetzen und wirksam umzusetzen.

Diskutieren und bewerten Sie Strategien und Erfolgsfaktoren zur Implementierung und langfristigen Begleitung eines QM-Prozesses.

Erfahren Sie die Bedeutung eines werteorientierten QM Systems in der Caritas und wie sich diese Werteorientierung im Leitbild und im QM-Prozess verankern lässt.

Qualitätsmanagement ist heute in aller Munde und inzwischen auch in vielen Arbeitsfeldern des Gesundheits- und Sozialwesens fest verankert. Nicht selten klafft aber zwischen der Theorie eines organisationsinternen systematischen Lernprozesses und der Umsetzung in den Arbeitsalltag eine Lücke, so dass z. B. Mitarbeiter/innen den Sinn und Zweck der QM-Initiativen nur bedingt nachvollziehen können oder den Prozess als formalistisch und überreguliert erleben.

Wie kann dies verhindert werden? Was ist entscheidend für einen QM-Prozess der von den meisten Beteiligten (Kunden, Führungskräfte und Mitarbeiter) als gewinnbringend erlebt wird und langfristig im Organisationsalltag verankert werden kann?

Ein Erfolgsfaktor ist auf jeden Fall die Übertragung der Verantwortung für die operativen QM-Aufgaben an kompetente und sachkundige Mitarbeiter/innen.

Inhalte

- QM-Grundsätze nach DIN EN ISO 9000:2005, Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- QM-Initiativen im Deutschen Caritasverband
- Leitbild & Qualitätsziele, (Jahres-)Qualitätsziele
- Verantwortung der Leitung und Aufgaben des Qualitätsmanagementbeauftragten
- Anforderungen an eine QM-Dokumentation
- Einführung eines prozessorientierten QM-Systems
- Einsatz von QM-Instrumenten und QM-Werkzeugen wie z. B. Fehler- und Beschwerdemanagement, Qualitätszirkelarbeit, Interne Audits und Managementbewertung
- Überblick: DIN EN ISO 9004:2009 und EFQM

Methoden:

Präsentation/Vortrag, Gespräch/Diskussion, Einzel- u. Gruppenarbeiten, Selbsterfahrung, Reflexion, Rollenspiel, praktische Übungen

Seminartage:

Teil 1: 18.-19.05.2020

Teil 2: 23.-24.06.2020

Teil 3: 18.-19.08.2020

Teil 4: 24.-25.09.2020

Teil 5: 03.-04.11.2020

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte in allen Einrichtungen und Diensten.

Termin:

18.05.2020 09:00 Uhr - 16:15 Uhr

Kosten:

1600,00 Euro bzw. 1500,00 Euro für Mitarbeiter/innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas; die Kosten verstehen sich exklusive der Prüfungsgebühr.

Veranstaltungsort:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.
Am Porscheplatz 1
45127 Essen
www.caritas-essen.de

Ansprechpartner:

Daniel Holzem (daniel.holzem@caritas-essen.de, +49 (201) 81028518)

Veranstalter:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V. Geschäftsstelle

Veranstaltungsnummer:

01.002.20