

# Impulstag Fragekompetenz interne Auditor\*innen

*Probleme kann man niemals mit derselben Denkweise lösen,  
mit der sie entstanden sind.*

*Albert Einstein*

## Mit Fragen neue Erkenntnisse ermöglichen und Entwicklungen anstoßen

Herausforderung

Interne Auditor\*innen gleichen nicht nur die Konformität von Regeln mit vorhandenen Vorgaben ab. Sie haben mit Ihren Fragen die Möglichkeit, zahlreiche Türen für neue Erkenntnisse und Entwicklungen zu öffnen. In der Grundlagenschulung zum internen Auditor lernen die Teilnehmer\*innen die wichtigsten Techniken und Ablaufschritte zur Gestaltung von Auditsystemen und Auditgesprächen kennen. Das Stellen von guten, d.h. entwicklungsorientierten Auditfragen bedarf vor allem Übung und regelmäßiger Rückkopplungsschleifen.

Inhalte

Dieser Impulstag schafft hierfür den entsprechenden Raum zum Austausch und zum gemeinsamen Lernen. Vertieft wird u.a. der Einsatz von systemischen Fragestellungen (Fragen zum Perspektivwechsel, zirkuläre Fragen, hypothetische Fragen, ...) sowie die Bedeutung und Umsetzung von Potentialorientierung im Audit.

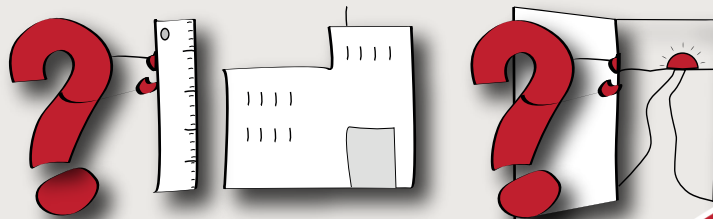
Neben der Vertiefung ihrer bisherigen Kenntnisse erhalten die Teilnehmenden innovative Impulse zur Gestaltung von nachhaltig erfolgreichen Reflexionsgesprächen.

Neue Methoden werden im Plenum anschaulich visualisiert und in Kleingruppenarbeit konkret erprobt.

Ergebnisse

Die Teilnehmer\*innen

- kennen Prinzipien für nachhaltig erfolgreiche Auditgespräche und wenden sie an.
- haben sowohl konformitätsorientierte als auch entwicklungsorientierte Fragestellungen erprobt.
- können systemische Fragestellungen im Audit anwenden.
- haben Sicherheit in der Gestaltung von Auditgesprächen gewonnen



Zielgruppe

- Mitarbeiter\*innen, die bereits eine Grundlagenschulung zum internen Auditor durchlaufen haben oder über entsprechende Praxiserfahrungen verfügen

Qualität gestalten,  
Organisationen entwickeln  
mit Freude, potentialorientiert, systemisch

**Elisabeth Trubel** - [www.elisabeth-trubel.de](http://www.elisabeth-trubel.de)